



# 苗栗縣幸福保衛戰 超商兌領

報告製作：2026/5



悠遊卡股份有限公司  
EASYCARD CORPORATION



# 餐食券兌領流程圖



學生持卡片至超商

1



萊爾富



選擇餐點

2



依螢幕畫面指示  
操作印出小白單  
(限當日兌換，限同一家門市)

選擇餐點

3



持小白單  
至櫃台兌領



持卡片  
至櫃台告知使用  
餐食券進行兌餐



享用餐點

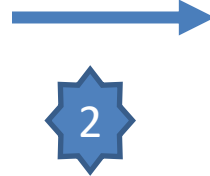


# 超商POS機兌領流程



1

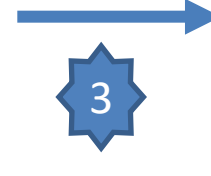
上午7:00~下午7:00  
持數位學生證至可POS  
機兌領的超商



2



告知櫃台服務人員要  
「政府兌換-苗栗縣安心午餐」  
以學生證靠卡完成兌餐



3



享用餐點

使用智慧卡學生證臨櫃兌餐，請店員協助用卡感應領餐。卡片用卡感應後會確認領餐資格，並依結果進行金額折扣並完成領餐。  
如無法領餐，超商店員會告知錯誤訊息給學生，並說明不可領餐之原因。



# 統一超商 臨櫃兌領流程-有帶卡



統一超商臨櫃系統優化，**挑選餐點、持學生證至櫃檯收銀機靠卡，即可兌餐!**

- 1.持學生證至統一超商 ➡ 2.挑選110元美味餐點
- 3.告知櫃台服務人員要「**政府兌換-苗栗縣安心午餐**」➡ 4.將卡片放置感應區靠卡
- ➡ 5.不足110元需加購商品 (可挑選茶葉蛋、塑膠袋..);超過110元補差額付款
- ➡ 6.完成兌餐享用美味餐點



# 統一超商 臨櫃兌領流程-未帶卡



1

上午7:00~下午7:00  
準備學號+悠遊卡號  
至統一超商



2



挑選110元  
美味餐點



3



告知櫃台服務人員要  
「政府兌換-苗栗縣安心午餐」  
表示未帶卡: 報學號+悠遊卡號



4



完成兌餐  
享用餐點

統一超商臨櫃系統優化，**挑選餐點、至櫃檯報學號+悠遊卡號，即可兌餐!**

1.持學生證至統一超商 ➡ 2.挑選110元美味餐點

3.告知櫃台服務人員要「政府兌換-苗栗縣安心午餐」➡ 4.未帶卡報學號+悠遊卡號

➡ 5.不足110元需加購商品 (可挑選茶葉蛋、塑膠袋..);超過110元補差額付款

➡ 6.完成兌餐享用美味餐點



# 萊爾富Life-ET兌領流程



一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點喔，兌領流程需要時間。

請同學「儘量於下午7:00前進行兌餐」

1. 點選紅利•會員
2. 點選苗栗幸福飽胃站
3. 依指示進行操作
4. 取得兌餐小白單
5. 至櫃台進行金額折扣並完成領餐



# 萊爾富Life-ET兌領流程(5-1)



## Step 1. 首頁點選「紅利·會員」

紅利·會員

繳費·代收

點數·儲值

娛樂·購票

HiCard、信用卡紅利、網路會員、PIN碼活動兌換、銀行活動兌換、行動條碼補印

愛心捐款、代碼繳費、補單(信用卡、現金卡、電話費、電費、水費)、eTag充值、停車費、交通罰款、汽燃費、有線電視

App Store 卡、遊戲點數卡、遊戲產品包、手機補充卡、國際電話卡、網路電話/儲值、活動專區

高鐵、台鐵、國光、統聯、和欣、udn、年代、寬宏、威秀影城、OPENTIX兩廳院文化生活、全國電子、一之軒

Step 1

PIN碼兌換 行動條碼

愛心捐款 交通罰鍰

App Store 卡 遠傳易付卡

高鐵 台鐵

休息·旅遊

網路·預購

申辦·下載

生活·服務

主題樂園、按摩SPA、泡湯券、住宿體驗、休息券、美食餐券、展覽活動、觀光活動、特賣會、活動票券、其他票券

簡訊團購、節慶預購館、動漫書籍精品館、特色商品預購館、雲端超商訂單查詢

電子發票服務、雲端超商(線上支付)、統一發票中獎號碼、雲端列印、立碼驗

店到店寄件、退貨通、二手書寄件、潔衣家、圖書館還書、宅配查件、計程車叫車

主題樂園 展覽活動 簡訊團購 節慶預購 電子發票 相片沖印 店到店 潔衣家

台鐵 露天 市集 App Store 台灣便利配 ezShip.com.tw 廣告嚴選

台灣高鐵 TAIWAN HIGH SPEED RAIL yahoo! 拍賣 蝦皮購物 經濟包 蝦皮購物 關鍵字查詢

本系統的操作與系統架構受中華民國專利1-254225號保護 加盟諮詢專線:0800-000-301



## Step 2. 點選「苗栗幸福飽胃站」

Life-ET

回首頁 上一層 紅利·會員

← 上一頁

會員中心 點數兌換 點數查詢 資料修改

紅利信用卡

紅利網路會員

銀行活動兌換區

PIN碼活動兌換區

行動條碼補印

Hi Café 超值卡

商品卡補印

好康抽獎

安心餐食券專區

幸福餐券

CHIAYI CITY

幸福飽胃站

安心午餐券

幸福保衛戰

Step 2



# 萊爾富Life-ET兌領流程(5-2)



## Step 3. 點選「餐食券列印」

Life-ET 回首頁 上一層 紅利·會員

Step 3

餐食券  
列印

餐食券  
補印



## Step 4. 點選「同意」

Life-ET 回首頁 上一層 紅利·會員

「數位餐食券」服務條款

一、服務內容  
「數位餐食券」係由各縣市政府教育局與悠遊卡股份有限公司(以下簡稱本公司)合作，以數位學生證悠遊卡做為數位餐食券之載具，提供學生至指定超商、超市及商店，靠卡感應兌換餐食之服務(以下簡稱本服務)

二、使用須知

1. 使用時，請依照操作程序使用數位學生證悠遊卡進行靠卡感應，如當日為可領餐日，多媒體服務機可列印小白單產生領餐條碼，即可攜帶您選擇之餐食及小白單至結帳櫃檯抵扣。
2. 如您的數位學生證悠遊卡遺失，請洽學校負責老師進行臨時領餐及卡片掛失及臨時卡片補發程序。臨時領餐期間，可改使用臨時卡片或手輸卡號方式至指定商店進行領餐作業。
3. 本服務僅可使用數位學生證悠遊卡進行綁定作業，已綁定本服務之卡片僅限本人使用，不得透過任何方式贈與或是販售予他人，且請勿提供外觀卡號以及您的相關資訊予他人，以避免遭人盜用，影響餐食券兌領權益。
4. 使用本服務時，請依據超商多媒體服務機(Kiosk)操作程序進行使用，操作過程中，如有錯誤訊息產生可請門市人員提供協助或聯繫本公司客服人員詢問(客服電話:412-8880)。

Step 4

放棄 同意

1 / 2



## Step 5. 放置卡片後點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



# 萊爾富Life-ET兌領流程(5-4)\_手動輸入



## Step 5. 點選「手輸卡號」



## Step 6. 輸入「卡片外碼」、「學號」後 點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



# 萊爾富Life-ET兌領流程(5-5)



## Step 7.點選+新增1份後點選確認

Life-ET 回首頁 上一層 紅利·會員

張數選取  
Step 7-1

1 份

本日可領最高數量: 1

說明:  
請選擇要領的餐券數量  
並注意下次可領餐時間。

1 2 3  
4 5  
清除

返回 確認

Step 7-2

## Step 8.列印小白單後持券至櫃檯進行換餐

Life-ET 紅利·會員

萊爾富便利商店(HI-LIFE)  
幸福飽胃站餐券 [台中市]

86010033

00703CDC1A8311BD001

門市店號: T095  
商品敘述: TEST-台中餐食券  
兌換日期: 20230713

注意事項:  
1.如條碼模糊無法使用,請至悠遊卡餐食券頁面靠卡感應補印。  
2.兌換一經交易完成,恕無法提供退貨及換貨。  
3.領餐內容:應有主食,不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換,若逾期、影印者視同作廢。  
4.不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數);不得領取含糖飲料(如:汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如:咖啡、茶)飲品。  
5.非開立萊爾富之發票特殊門市(如:台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用萊爾富發票但為集團關係企業門市,恕無法提供兌換,請至鄰近門市兌換。  
6.台中市政府與萊爾富保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

您的菜單列印中

萊爾富便利商店(HI-LIFE)  
安心餐食券 [雲林縣]

86010033

007024FB136B194F256

門市店號: T095  
商品敘述: 幸福飽胃站餐券  
兌換日期: 20230508

注意事項:  
1.如條碼模糊無法使用,請至悠遊卡餐食券頁面靠卡感應補印。  
2.兌換一經交易完成,恕無法提供退貨及換貨。  
3.領餐內容:應有主食,不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換,若逾期、影印者視同作廢。  
4.不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數);不得領取含糖飲料(如:汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如:咖啡、茶)飲品。  
5.非開立萊爾富之發票特殊門市(如:台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用萊爾富發票但為集團關係企業門市,恕無法提供兌換,請至鄰近門市兌換。  
6.雲林縣政府與萊爾富保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

拿著這張小白單跟餐點  
就可以去櫃檯兌餐囉!!

註：苗栗縣餐券每日僅可兌領1份，故最多只能選擇1份，不會因多點選+而有所改變份數



# 萊爾富Life-ET\_卡紙或紙卷用完怎麼辦？



# 常見問題





# 外觀卡號

## ● 外觀卡號在卡片背面右下角16碼數字



當卡片遺失時可以透過「手動輸入」  
兌餐，請同學們可以先把外觀卡號另  
外記起來，以免忘記喔

此為流水號，不是學號

注意!!條碼下方才是卡號  
手動輸入:卡號+學號  
姓名下方為流水號，請不要使用



# 查詢學生兌領資料

- 查詢兌領資料網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>
- 輸入：**縣市、鄉鎮區(學校所在地)、學校、卡片外觀卡號**，即可查詢30日內交易

TICKET SEARCH  
票券查詢

請選擇縣市 \*必填 --請選擇縣市--

請選擇鄉 / 鎮 / 區 \*必填 --請選擇鄉鎮區--

請選擇學校 --請選擇學校--

卡片外觀卡號 \*必填 請輸入卡片外觀卡號 (請輸入半形數字)

圖形驗證碼 \*必填 請輸入圖片之英數字碼 699772

確定送出 重設

- 本查詢功能僅提供近30日內之兌換紀錄。
- 本資料僅做為查詢兌換紀錄之參考，不得做為稅務或侵犯他人權益之依據。



# 常見問題整理Q&A (4-1)

項次	問題	處理方式
1	我的卡片不見了、卡片壞掉、卡片靠卡沒感應，餐券還沒領怎麼辦？	<p>1. 請您改用手動輸入兌領</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 萊爾富可至事務機，操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+卡號」。</li><li>➤ 7-11、全家、ok超商可將「學號+卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。</li></ul>
2	卡片靠卡感應沒反應怎麼辦？	<p>可能是因為卡片或是讀卡機異常所以無法正常感應，請改用手動輸入兌領。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 處理方式同第一題，如果還是不行，<b>請超商店員拍照學生證卡片背面，讓學生兌領</b></li><li>➤ 卡片靠卡沒反應，請店員協助卡片餘額，如果查不到就確認是卡片故障，請用報「學號+卡號」方式兌領，等開學後申請換卡。</li></ul>



# 常見問題整理Q&A (4-3)

項次	問題	處理方式
3	機台出現卡片本日非兌換日或卡片本日非可兌換時段	請確認兌換時間是否為寒暑假上午07:00~下午07:00
4	若自行輸入或店員輸入「學號+外觀卡號」兌換失敗？	可能是提供的「學號」和「外觀卡號」錯誤或者是輸入錯誤，請重新輸入或再報一次給店員，或者更換超商通路兌換。
5	學生反應無法兌換怎麼辦？	老師可以先跟同學確認下列資訊： 1.請老師確認學生手上卡號跟系統是否一致(不一致有可能是小朋友拿錯卡) 2.兌換時務必告知店員是要兌換愛心午餐，避免店員誤以為是要用悠遊卡購買，說裡面只有0元 3.拿錯品項也可能導致無法兌換成功，說裡面只有0元，請跟店員確認符合的品項再兌換一次即可 4.也有可能是店員不會操作，可以換別間超商再試試



# 常見問題整理Q&A (4-4)

項次	問題	處理方式
6	在兌領時，發現資格不符或非餐食卡	若卡片正確無誤，請聯繫悠遊卡客服02-4128880反應此狀況，確認你的領餐資格。 如客服查無資料，會請學生回詢學校老師
7	如遇到萊爾富設備問題導致卡紙或無紙卷該怎麼辦？	若是設備卡紙或無紙卷，請門市人員協助排除問題，再補印餐券，如門市人員告知已兌換又無法補印請撥打萊爾富客服協助。
8	櫃台POS機靠卡兌餐	櫃台直接兌餐，無須補印小白單。
9	臨時卡使用時機	無學生證緊急狀況下，可以給學生臨時卡使用
10	悠遊卡客服專線 卡片背版均有	24小時客服專線_市話直撥412-8880 (手機及金馬地區請加02)



感謝您選用悠遊卡 期待與您合作



無現生活 悠遊無限