



# 苗栗縣幸福保衛戰 超商兌領

報告製作：2025/12



# 餐食券兌領流程圖





# 超商POS機兌領流程



上午7:00~下午7:00  
持數位學生證至可POS  
機兌領的超商

告知櫃台服務人員要  
「政府兌換-苗栗縣安心午餐」  
以學生證靠卡完成兌餐



享用餐點



使用智慧卡學生證臨櫃兌餐，請店員協助用卡感應領餐。卡片用卡感應後會確認領餐資格，並依結果進行金額折扣並完成領餐。  
如無法領餐，超商店員會告知錯誤訊息給學生，並說明不可領餐之原因。



# 統一超商 臨櫃兌領流程-有帶卡



統一超商臨櫃系統優化，挑選餐點、持學生證至櫃檯收銀機靠卡，即可兌餐！

1. 持學生證至統一超商
2. 挑選110元美味餐點
3. 告知櫃台服務人員要「政府兌換-苗栗縣安心午餐」
4. 將卡片放置感應區靠卡
5. 不足110元需加購商品 (可挑選茶葉蛋、塑膠袋..); 超過110元補差額付款
6. 完成兌餐享用美味餐點



# 統一超商 臨櫃兌領流程-未帶卡



統一超商臨櫃系統優化，挑選餐點、至櫃檯報學號+悠遊卡號，即可兌餐！

- 1.持學生證至統一超商 → 2.挑選110元美味餐點
- 3.告知櫃台服務人員要「政府兌換-苗栗縣安心午餐」→ 4.未帶卡報學號+悠遊卡號
- 5.不足110元需加購商品 (可挑選茶葉蛋、塑膠袋..);超過110元補差額付款
- 6.完成兌餐享用美味餐點



# 統一超商 ibon 兌領流程



一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點喔，兌領流程需要時間。

請同學「儘量於下午7:00前進行兌餐」

1. 點選好康/紅利
2. 點選政府
3. 點選苗栗縣數位餐券
4. 依指示進行操作
5. 取得兌餐小白單
6. 至櫃台進行金額折扣並完成領餐



# 統一超商 ibon兌領流程(7-1)

## Step 1.首頁點選「好康/紅利」



Step 1

好康/紅利

OPEN POINT, 小7集點卡, 銀行, 證券保險, 台灣高鐵, HAPPY GO

銀行 好康活動

儲值/繳費

遊戲點數, 停車費, ETC, 罰單, 電信, 信用卡, 保險, 慈善捐款, OFW/TKI/LDNN/คุณงาน

App Store 卡 停車費

訂票/取票/訂房

交通票, 售票系統, 展演活動票, 運動票, 主題樂園, 電影票, 餐券, 泡湯, 休閒農場, 訂房

台灣高鐵 THSR 臺鐵 TRA

列印/掃描

雲端列印, 文件/圖片/海報列印, 4x6相片列印, 影印, 傳真, 掃描, 照片掃描, Print/Scan

取件編號列印 USB 列印

English / 日本語

門市人員專區

## Step 2.點選「政府」



好康/紅利

8-4

業態首頁：好康/紅利

網路連線正常，播放墊檔廣告

第 1 劇 5 秒

好康活動(N) 交通 銀行

電信 / 第三方支付會員 證券保險 網路會員

紅利客服專區 學校 加油站會員

電子票證會員 OPENPOINT、小7集點卡 政府

慈善捐款 土耳其及敘利亞震災 申辦服務

未成年請勿飲酒

ibon mobile, 政府/學校申辦, 金融申辦, 保險申辦, 廣告刊登

環保集點、數位餐券

Step 2



# 統一超商 ibon兌領流程(7-2)

## Step 3.點選「苗栗數位餐券」



Step 3

## Step 4.點選「同意，繼續下一步」



Step 4

不同意，結束服務

同意，繼續下一步



# 統一超商 ibon 兌領流程(7-3)\_用卡感應

## Step 5. 點選「用卡感應」



## Step 6. 放置卡片後點選「下一步」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



# 統一超商 ibon兌領流程(7-4)\_手動輸入

悠遊卡公司 EASYCARD CORP. 數位餐食券 客服專線 Call Center 家

選擇服務方式

Step 5

靠卡感應 手動輸入卡號

完成

返回

Step 5. 點選「手動輸入卡號」

Step 6-1.  
輸入「悠遊卡  
卡號」後點選  
「下一步」



悠遊卡公司 EASYCARD CORP. 數位餐食券 客服專線 Call Center 家

輸入悠遊卡卡號

Step 6-1

卡號為11碼或16碼

悠遊卡卡號：

輸入範例：卡號「1222333444556789」

返回 下一步

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 倒退 重新輸入

Step 6-2.  
輸入「學號後  
點選「下一步」

悠遊卡公司 EASYCARD CORP. 數位餐食券 客服專線 Call Center 家

輸入學生證號

Step 6-2

學生證號：

輸入範例：學號「1234567」

返回 下一步

A B C D E F G 1 2 3  
H I J K L M N 4 5 6  
O P Q R S T U 7 8 9  
V W X Y Z 切換大小寫 0 倒退 重新輸入

註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



# 統一超商 ibon兌領流程(7-5)

## Step 7.點選「當日苗栗數位餐券」



## Step 8.點選+新增1份後點選「下一步」



註：苗栗縣餐券每日僅可兌領1份，故最多只能選擇1份，不會因多點選+而有所改變份數



# 統一超商 ibon兌領流程(7-6)

## Step 9.點選「下一步」

紅利兌換

客服專線 Call Center

選擇適合商品

您可使用的紅利積點點數：1點。目前已使用:1點。每次兌換限5份商品

1~1

Step 9

返回

## Step 10.點選「確認」

紅利兌換

客服專線 Call Center

確認商品

提醒您，當您按下「確認」後，將直接正式扣除您的紅利點數。

商品名稱	點數	數量	小計
現金抵用券 70元	1點	1	1點
共： 1份			
總計： 1點			

Step 10

返回

放棄兌換



# 統一超商 ibon兌領流程(7-7)



## Step 11.列印小白單後持券至櫃檯進行換餐

好康/紅利

列印兌換券，共1張，請稍候！

客服專線 Call Center

完成

1 請拿取兌換券後，並依單據上提示之期限內自行拿取商品至櫃檯兌換。  
提醒您的紅利點數已被扣除，請務必記得完成兌換程序。


**iSharing-Gift**  
輕鬆上手，企業送禮最即時  
<https://gift.ibon.com.tw>

拿著這張小白單跟餐點  
就可以去櫃檯兌餐囉！！

**此券不需回收**

統一超商股份有限公司



數位餐食券  
2023/07/03 15:33  
店號：666000 店名：測試店  
交易序號：0306090CDHV060  
活動廠商：雲林數位餐券  
活動代號：Q7Z  
活動名稱：0703 雲林餐食券 UAT  
兌換序號：SETRG2AL77AS  
品名：65 元餐食券  
兌換期間：2023/07/03-2023/07/03

====請至櫃檯兌餐====

備註：

1. 領餐內容：應有主食，不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換，若逾期、影印者視同作廢。
2. 不得兌換食物以外之商品(如：菸、酒、遊戲點數)；不得領取含糖飲料(如：汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如：咖啡、茶)飲品。
3. 如條碼模糊無法使用，請至 ibon 左上角「代碼輸入」輸入兌換序號補印。
4. 非開立 7-ELEVEN 發票特殊門市(如：台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用 7-ELEVEN 發票但為集團關係企業門市，恕無法提供兌換，請至鄰近門市兌換。
5. 雲林縣政府與 7-ELEVEN 保有隨時變更或終止本活動內容之權利。



# 統一超商 ibon\_卡紙或紙卷用完怎麼辦？



1. 使用ibon機檯旁之電話(如上圖紅框所示)
2. 電話聯繫ibon客服人員
3. 告知對方時間、位置(紅利>政府>苗栗數位餐券)
4. 客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入。
5. 重新產製小白單。



# 萊爾富Life-ET兌領流程



一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點喔，兌領流程需要時間。

請同學「儘量於下午7:00前進行兌餐」

- 1.點選紅利•會員
- 2.點選苗栗幸福飽胃站
- 3.依指示進行操作
- 4.取得兌餐小白單
- 5.至櫃台進行金額折扣並完成領餐



# 萊爾富Life-ET兌領流程(5-1)

## Step 1.首頁點選「紅利•會員」



**Step 1**  
PIN碼兌換 行動條碼

**紅利・會員**

HiCard、信用卡紅利、網路會員、PIN碼活動兌換、銀行活動兌換、行動條碼補印

**繳費・代收**

愛心捐款、代碼繳費、補單(信用卡、現金卡、電話費、電費、水費)、eTag加值、停車費、交通罰款、汽燃費、有線電視

愛心捐款 交通罰單

**點數・儲值**

App Store 卡、遊戲點數卡、遊戲產品包、手機補充卡、國際電話卡、網路電話/儲值、活動專區

App Store 卡 遠傳易付卡

**娛樂・購票**

高鐵、台鐵、國光、統聯、和欣、udn、年代、寬宏、威秀影城、OPENTIX兩廳院文化生活、全國電子、一之軒

高鐵 台鐵

**休息・旅遊**

主題樂園、按摩SPA、泡湯券、住宿體驗、休息券、美食餐券、展覽活動、觀光活動、特賣會、活動票券、其他票券

主題樂園 展覽活動 簡訊團購 節慶預購 電子發票 相片沖印

**網路・預購**

簡訊團購、節慶預購館、動漫書籍精品館、特色商品預購館、雲端超商訂單查詢

**申辦・下載**

電子發票服務、雲端超商(線上支付)、統一發票中獎號碼、雲端列印、立碼驗

店到店 寄件、退貨通、二手書寄件、潔衣家、圖書館還書、宅配查件、計程車叫車

**生活・服務**

店到店 寄件、退貨通、二手書寄件、潔衣家、圖書館還書、宅配查件、計程車叫車

**台灣高鐵**

**露天市集**

**App Store**

**台灣便利配 ezShip.com.tw**

**廣告嚴選**

**台灣高鐵**

**yahoo!拍賣**

**蝦皮購物 經濟包**

**蝦皮購物**

**關鍵字查詢**

加盟諮詢專線:0800-000-301

本系統的操作與系統架構受中華民國專利1-254225號保護

## Step 2.點選「苗栗幸福飽胃站」



**Step 2**

回首頁 上一層 紅利・會員

**上一頁**

**會員中心**

點數兌換、點數查詢、資料修改

**紅利信用卡**

**紅利網路會員**

**銀行活動兌換區**

**PIN碼活動兌換區**

**行動條碼補印**

**HiCafé 超值卡**

**商品卡補印**

**好康抽獎**

**安心餐食券專區**

**彰化縣國民中小學幸福餐券**

**CHIAYI CITY**

**雲林縣幸福飽胃站**

**台中市安心午餐券**

**苗栗縣幸福保衛戰**

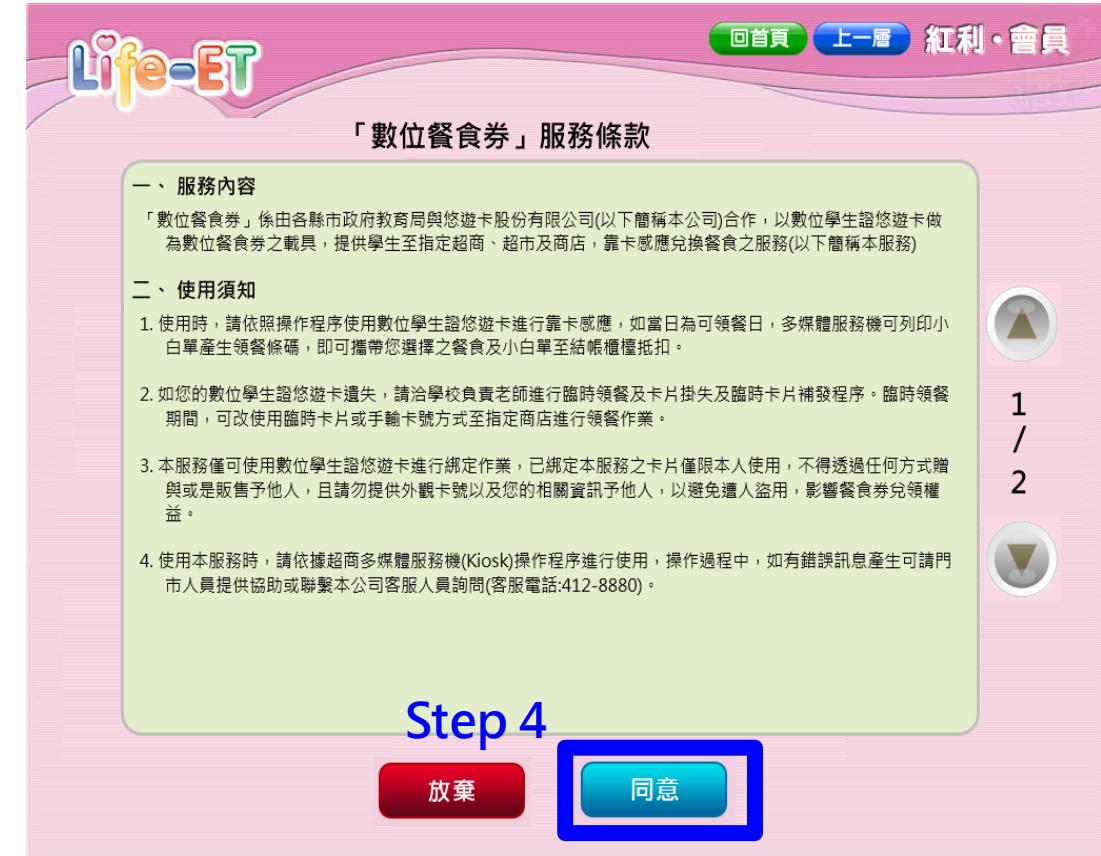


# 萊爾富Life-ET兌領流程(5-2)

## Step 3.點選「餐食券列印」



## Step 4.點選「同意」





# 萊爾富Life-ET兌領流程(5-3)\_用卡感應



## Step 5. 放置卡片後點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



# 萊爾富Life-ET兌領流程(5-4)\_手動輸入

## Step 5. 點選「手輸卡號」



Step 6. 輸入「卡片外碼」、「學號」後  
點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



# 萊爾富Life-ET兌領流程(5-5)

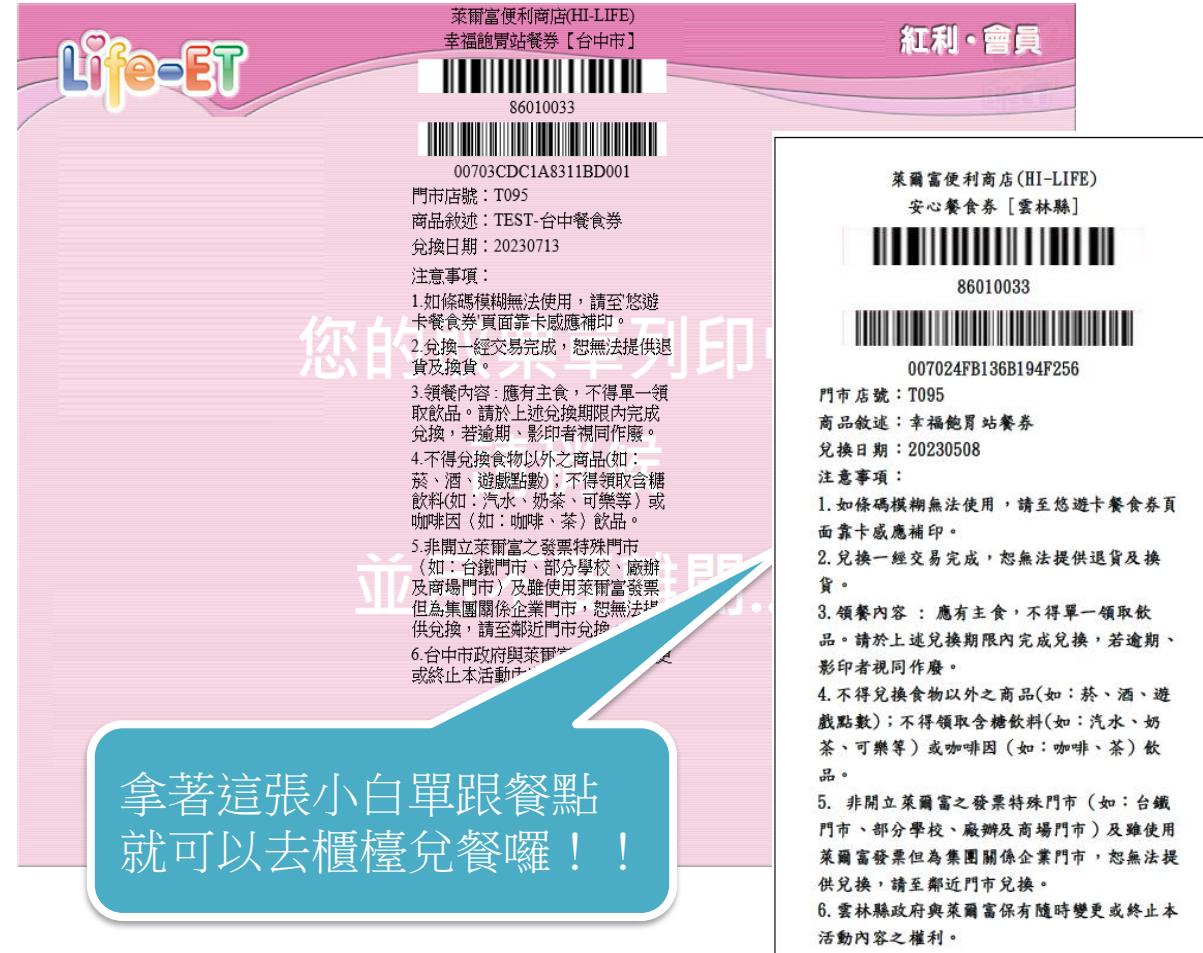
## Step 7.點選+新增1份後點選確認

點選+新增1份後點選確認

Step 7-1

Step 7-2

## Step 8.列印小白單後持券至櫃檯進行換餐



註：苗栗縣餐券每日僅可兌領1份，故最多只能選擇1份，不會因多點選+而有所改變份數



# 萊爾富Life-ET\_卡紙或紙卷用完怎麼辦？



Life-ET

回首頁 上一層 紅利・會員

餐食券  
列印

餐食券  
補印

1.點選紅利>苗栗幸福飽胃站>餐食券補印  
2.依流程操作  
3.點選要補印之餐券資料(依該兌換日期)  
4.小白單補印完成

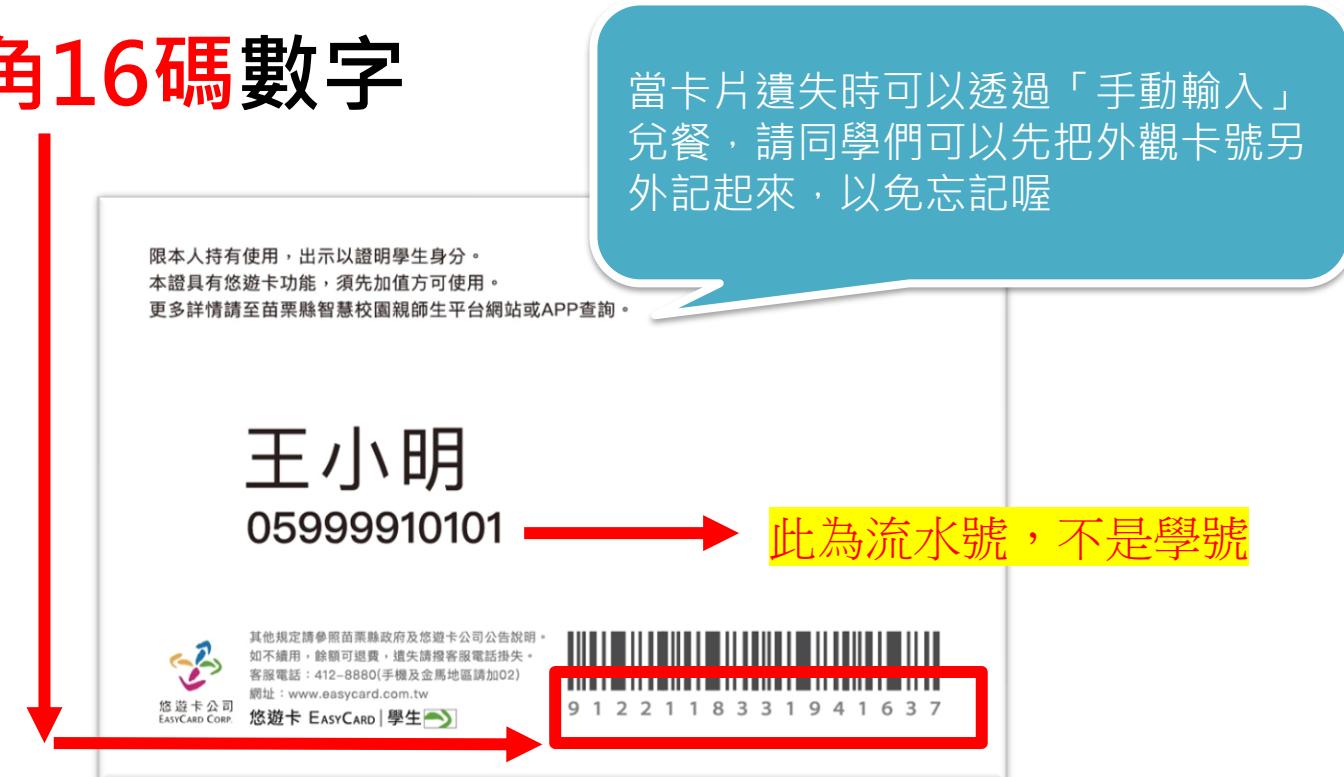
# 常見問題





# 外觀卡號

## ● 外觀卡號在卡片背面右下角16碼數字



當卡片遺失時可以透過「手動輸入」兌餐，請同學們可以先把外觀卡號另外記起來，以免忘記喔

注意!!條碼下方才是卡號  
手動輸入:卡號+學號  
姓名下方為流水號，請不要使用



# 查詢學生兌領資料

- 查詢兌領資料網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>
- 輸入：縣市、鄉鎮區(學校所在地)、學校、卡片外觀卡號，即可查詢30日內交易

TICKET SEARCH  
票券查詢

請選擇縣市 **\*必填** --請選擇縣市--

請選擇鄉 / 鎮 / 區 **\*必填** --請選擇鄉鎮區--

請選擇學校 --請選擇學校--

卡片外觀卡號 **\*必填** 請輸入卡片外觀卡號 (請輸入半形數字)

圖形驗證碼 **\*必填** 請輸入圖片之英數字碼 699772

確定送出 重設

• 本查詢功能僅提供近30日內之兌換紀錄。  
• 本資料僅做為查詢兌換紀錄之參考，不得做為稅務或侵犯他人權益之依據。



# 常見問題整理Q&A (4-1)

項次	問題	處理方式
1	我的卡片不見了或卡片壞掉了，餐券還沒領怎麼辦？	<p>1. 請您改用手動輸入兌領</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 7-11、萊爾富這兩家超商，事務機操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+卡號」。</li><li>➤ 7-11、全家、ok超商可將「學號+卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。</li></ul>
2	卡片靠卡感應沒反應怎麼辦？	<p>可能是因為讀卡機異常所以無法正常感應卡片，請你改用手動輸入兌領。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 7-11、萊爾富這兩家超商，事務機操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+卡號」。</li><li>➤ 7-11、全家、ok超商可將「學號+卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。</li><li>➤ <b>請超商店員拍照學生證卡片背面，讓學生兌領</b></li></ul>



# 常見問題整理Q&A (4-3)

項次	問題	處理方式
3	機台出現卡片本日非兌領日或卡片本日非可兌領時段	請確認兌餐時間是否為寒暑假上午07:00~下午07:00
4	在兌領時，發現顯示已兌領	請聯繫悠遊卡客服告知此狀況，若悠遊卡客服確認問題無誤，將會協助處理 悠遊卡客服專線02-4128880卡片背面
5	在兌領時，發現資格不符或非餐食卡	若卡片正確無誤，請聯繫悠遊卡客服02-4128880反應此狀況，確認你的領餐資格。 如客服查無資料，會請學生回詢學校老師



# 常見問題整理Q&A (4-4)

項次	問題	處理方式
6	如遇到超商設備問題導致卡紙或無紙卷該怎麼辦？	若是設備卡紙或無紙卷，請門市人員協助排除問題。
7	我依數位餐食券領餐流程印出小白單後，可以到別的商店使用嗎？	可至同品牌之商店兌領使用，不可跨不同品牌的商店使用 (如統一超商印製之小白單不可拿至萊爾富使用)
8	POS機 櫃台靠卡兌餐	櫃台直接兌餐，無須補印小白單。
9	臨時卡使用時機	無學生證緊急狀況下，可以給學生臨時卡使用
10	悠遊卡客服專線 卡片背版均有	24小時客服專線_市話直撥412-8880 (手機及金馬地區請加02)



感謝您選用悠遊卡 期待與您合作



無現生活 悠遊無限