



# 苗栗縣幸福保衛戰 超商兌領

報告製作：2025/12



悠遊卡股份有限公司  
EASYCARD CORPORATION



# 餐食券兌領流程圖



學生持卡片至超商

1



選擇餐點

2

依螢幕畫面指示  
操作印出小白單  
(限當日兌換，限同一家門市)



選擇餐點

3



持小白單  
至櫃台兌領



持卡片  
至櫃台告知使用  
餐食券進行兌餐



享用餐點



# 超商POS機兌領流程



使用智慧卡學生證臨櫃兌餐，請店員協助用卡感應領餐。卡片用卡感應後會確認領餐資格，並依結果進行金額折扣並完成領餐。

如無法領餐，超商店員會告知錯誤訊息給學生，並說明不可領餐之原因。



# 統一超商 臨櫃兌領流程-有帶卡



統一超商臨櫃系統優化，**挑選餐點、持學生證至櫃檯收銀機靠卡，即可兌餐！**

- 1.持學生證至統一超商 ➡
- 2.挑選110元美味餐點
- 3.告知櫃台服務人員要「**政府兌換-苗栗縣安心午餐**」➡
- 4.將卡片放置感應區靠卡
- ➡ 5.不足110元需加購商品 (可挑選茶葉蛋、塑膠袋..);超過110元補差額付款
- ➡ 6.完成兌餐享用美味餐點



# 統一超商 臨櫃兌領流程-未帶卡



統一超商臨櫃系統優化，**挑選餐點、至櫃檯報學號+悠遊卡號，即可兌餐！**

- 1.持學生證至統一超商 ➡
- 2.挑選110元美味餐點 ➡
- 3.告知櫃台服務人員要「政府兌換-苗栗縣安心午餐」➡
- 4.未帶卡報學號+悠遊卡號 ➡
- 5.不足110元需加購商品 (可挑選茶葉蛋、塑膠袋..);超過110元補差額付款 ➡
- 6.完成兌餐享用美味餐點





# 統一超商 ibon兌領流程



一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點喔，兌領流程需要時間。

請同學「儘量於下午7:00前進行兌餐」

- 1.點選**好康/紅利** ➡ 2.點選**政府** ➡ 3.點選**苗栗縣數位餐券** ➡ 4.依指示進行操作  
➡ 5.取得兌餐小白單 ➡ 6.至櫃台進行金額折扣並完成領餐



# 統一超商 ibon兌領流程(7-1)



## Step 1. 首頁點選「好康/紅利」

The screenshot shows the 7-Eleven ibon homepage. At the top, there are navigation options: '123 代碼輸入 / 圖標掃描', '語音/關鍵字查詢', 'APP OPEN POINT APP登入', and '客服專線 Call Center'. The main content area is divided into several sections. The '好康/紅利' (Good Deals/Rewards) section is highlighted with a blue box and labeled 'Step 1'. It contains the text 'OPEN POINT, 小7集點卡, 銀行, 證券保險, 台灣高鐵, HAPPY GO' and two buttons: '銀行' and '好康活動'. Other sections include '儲值/繳費' (Top-up/Payment), '訂票/取票/訂房' (Ticket/Check-in/Booking), '列印/掃描' (Print/Scan), '生活服務' (Life Services), and '申辦服務' (Application Services).



## Step 2. 點選「政府」

The screenshot shows the '好康/紅利' (Good Deals/Rewards) page. At the top, there is a search bar labeled '關鍵字查詢'. Below it, there are several categories: '好康活動(N)', '交通', '銀行', '電信 / 第三方支付會員', '證券保險', '網路會員', '紅利客服專區', '學校', '加油站會員', '電子票證會員', 'OPENPOINT、小7集點卡', and '政府'. The '政府' (Government) category is highlighted with a blue box and labeled 'Step 2'. It contains the text '環保集點、數位餐券'. On the right side, there is a pink box with the text '8-4 業態首頁：好康/紅利', '網路連線正常・播放墊檔廣告', and '第1則 5秒'.



# 統一超商 ibon 兌領流程(7-2)



## Step 3.點選「苗栗數位餐券」



## Step 4.點選「同意，繼續下一步」







# 統一超商 ibon 兌領流程(7-3)\_用卡感應



## Step 5.點選「用卡感應」



## Step 6.放置卡片後點選「下一步」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



# 統一超商 ibon 兌領流程(7-4)\_手動輸入



悠遊卡公司 EASYCARD CORP. 數位餐食券 客服專線 Call Center

選擇服務方式

Step 5

靠卡感應 手動輸入卡號

返回

Step 5.點選「手動輸入卡號」



Step 6-1.  
輸入「悠遊卡  
卡號」後點選  
「下一步」



Step 6-2.  
輸入「學號後  
點選「下一步」

悠遊卡公司 EASYCARD CORP. 數位餐食券 客服專線 Call Center

輸入悠遊卡卡號

Step 6-1

卡號為11碼或16碼

悠遊卡卡號:

輸入範例: 卡號「1222333444556789」

返回 下一步

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 倒退 重新輸入

悠遊卡公司 EASYCARD CORP. 數位餐食券 客服專線 Call Center

輸入學生證號

Step 6-2

學生證號:

輸入範例: 學號「1234567」

返回 下一步

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 切換大小寫 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 倒退 重新輸入

註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



# 統一超商 ibon兌領流程(7-5)



## Step 7.點選「當日苗栗數位餐券」

Step 7



## Step 8.點選+新增1份後點選「下一步」

Step 8



註：苗栗縣餐券每日僅可兌領1份，故最多只能選擇1份，不會因多點選+而有所改變份數



# 統一超商 ibon 兌換流程(7-6)



## Step 9.點選「下一步」

紅利兌換

客服專線  
Call Center

選擇適合商品

完成

您可使用的紅利積點點數：1點。目前已使用:1點。每次兌換限5份商品

1~1



現金抵用券  
70元

1點

-

1份

+

返回

下一步



## Step 10.點選「確認」

紅利兌換

客服專線  
Call Center

確認商品

完成

提醒您，當您按下「確認」後，將直接正式扣除您的紅利點數。

商品名稱	點數	數量	小計
現金抵用券 70元	1點	1	1點
共：			1份
總計：			1點

返回

放棄兌換

確認





# 統一超商 ibon兌領流程(7-7)

## Step 11.列印小白單後持券至櫃檯進行換餐

好康/紅利

客服專線  
Call Center

列印兌換券，共1張，請稍候！

1 請領取兌換券後，並依單據上提示之期限內自行拿取商品至櫃檯兌換。  
提醒您的紅利點數已被扣除，請務必記得完成兌換程序。

  
輕鬆上手，企業送禮最即時  
<https://gift.ibon.com.tw>

拿著這張小白單跟餐點  
就可以去櫃檯兌餐囉！！

此券不需回收

統一超商股份有限公司



數位餐食券

2023/07/03 15:33

店號：666000

店名：測試店

交易序號：0306090CDHV060

活動廠商：雲林數位餐券

活動代號：Q7Z

活動名稱：0703 雲林餐食券 UAT

兌換序號：SETRG2AL77AS

品名：65 元餐食券

兌換期間：2023/07/03-2023/07/03

===請至櫃檯兌餐===

備註：

1. 領餐內容：應有主食，不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換，若逾期、影印者視同作廢。
2. 不得兌換食物以外之商品(如：菸、酒、遊戲點數)；不得領取含糖飲料(如：汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如：咖啡、茶)飲品。
3. 如條碼模糊無法使用，請至 ibon 左上角「代碼輸入」輸入兌換序號補印。
4. 非開立 7-ELEVEN 發票特殊門市(如：台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用 7-ELEVEN 發票但為集團關係企業門市，恕無法提供兌換，請至鄰近門市兌換。
5. 雲林縣政府與 7-ELEVEN 保有隨時變更或終止本活動內容之權利。



# 統一超商 ibon\_卡紙或紙卷用完怎麼辦？



1. 使用ibon機檯旁之電話(如上圖紅框所示)
2. 電話聯繫ibon客服人員
3. 告知對方時間、位置(紅利>政府>苗栗數位餐券)
4. 客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入。
5. 重新產製小白單。



# 萊爾富Life-ET兌領流程



一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點喔，兌領流程需要時間。

請同學「儘量於下午7:00前進行兌餐」

- 1.點選**紅利•會員**➡2.點選**苗栗幸福飽胃站**➡3.依指示進行操作  
➡4.取得兌餐小白單➡5.至櫃台進行金額折扣並完成領餐





# 萊爾富Life-ET兌領流程(5-1)



## Step 1. 首頁點選「紅利・會員」

紅利・會員

繳費・代收

點數・儲值

娛樂・購票

休息・旅遊

網路・預購

申辦・下載

生活・服務

Step 1

台鐵

露天

App Store

台灣便利配

蝦皮購物

蝦皮購物

經濟包

關鍵字查詢

廣告嚴選

ezShip.com.tw

台灣高鐵

yahoo! 拍賣

本系統的操作與系統架構受中華民國專利1-254225號保護

加盟諮詢專線:0800-000-301

## Step 2. 點選「苗栗幸福飽胃站」

Life-ET

回首頁 上一層 紅利・會員

會員中心

紅利信用卡

紅利網路會員

銀行活動兌換區

PIN碼活動兌換區

行動條碼補印

Hi Café 超值卡

商品卡補印

好康抽獎

安心餐食券專區

彰化縣國民中小學幸福餐券

CHIAYI CITY

雲林縣幸福飽胃站

台中市安心午餐券

苗栗縣幸福保衛戰

Step 2

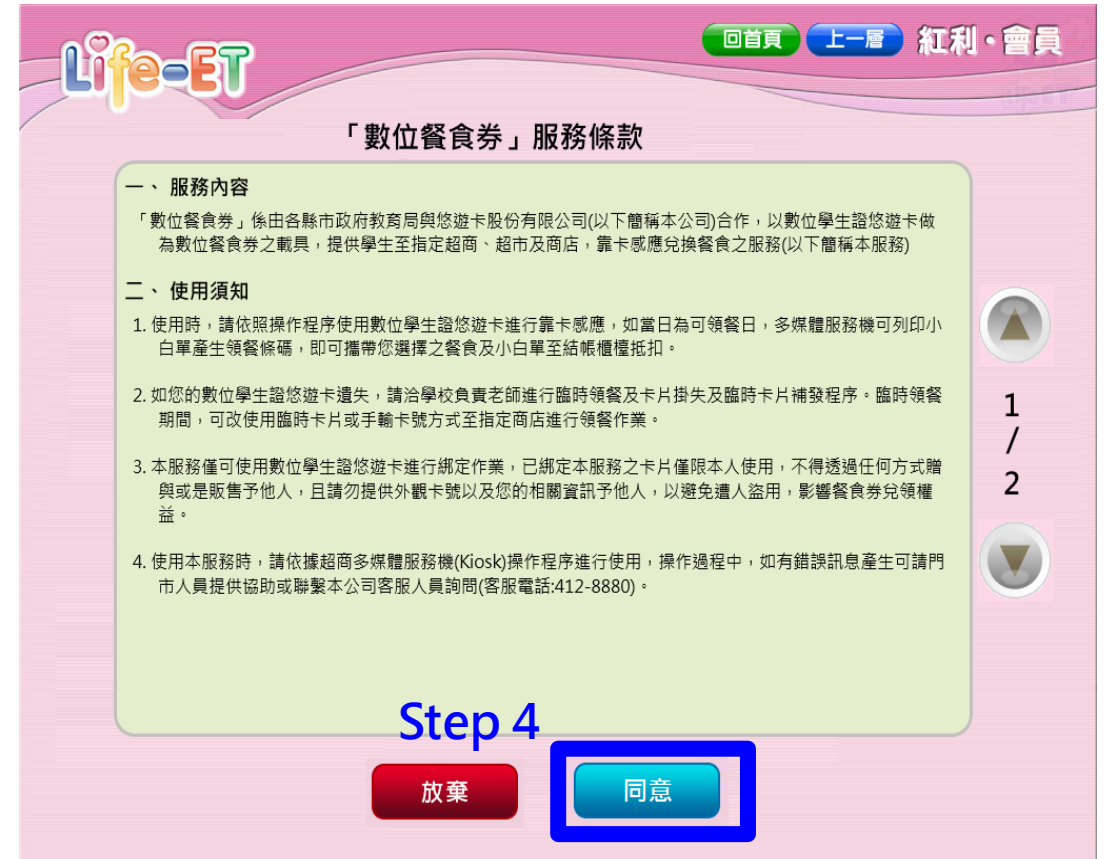




## Step 3.點選「餐食券列印」



## Step 4.點選「同意」





## Step 5.放置卡片後點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



# 萊爾富Life-ET兌領流程(5-4)\_手動輸入



## Step 5. 點選「手輸卡號」



## Step 6. 輸入「卡片外碼」、「學號」後 點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



## Step 7.點選+新增1份後點選確認

Life-ET

回首頁 上一層 紅利·會員

張數選取  
Step 7-1

1 份

本日可領最高數量: 1

說明:  
請選擇要領的餐券數量  
並注意下次可領餐時間。

1 2 3  
4 5  
清除

返回 確認

Step 7-2

## Step 8.列印小白單後持券至櫃檯進行換餐

Life-ET

萊爾富便利商店(HI-LIFE)  
幸福飽胃站餐券【台中市】

紅利·會員

86010033

00703CDC1A8311BD001

門市店號: T095  
商品敘述: TEST-台中餐食券  
兌換日期: 20230713

注意事項:  
1.如條碼模糊無法使用,請至悠遊卡餐食券頁面靠卡感應補印。  
2.兌換一經交易完成,恕無法提供退貨及換貨。  
3.領餐內容:應有主食,不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換,若逾期、影印者視同作廢。  
4.不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數);不得領取含糖飲料(如:汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如:咖啡、茶)飲品。  
5.非開立萊爾富之發票特殊門市(如:台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用萊爾富發票但為集團關係企業門市,恕無法提供兌換,請至鄰近門市兌換。  
6.台中市政府與萊爾富保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

您的萊爾富小白單

萊爾富便利商店(HI-LIFE)  
安心餐食券【雲林縣】

86010033

007024FB136B194F256

門市店號: T095  
商品敘述: 幸福飽胃站餐券  
兌換日期: 20230508

注意事項:  
1.如條碼模糊無法使用,請至悠遊卡餐食券頁面靠卡感應補印。  
2.兌換一經交易完成,恕無法提供退貨及換貨。  
3.領餐內容:應有主食,不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換,若逾期、影印者視同作廢。  
4.不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數);不得領取含糖飲料(如:汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如:咖啡、茶)飲品。  
5.非開立萊爾富之發票特殊門市(如:台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用萊爾富發票但為集團關係企業門市,恕無法提供兌換,請至鄰近門市兌換。  
6.雲林縣政府與萊爾富保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

拿著這張小白單跟餐點  
就可以去櫃檯兌餐囉!!

註：苗栗縣餐券每日僅可兌領1份，故最多只能選擇1份，不會因多點選+而有所改變份數





# 萊爾富Life-ET\_卡紙或紙卷用完怎麼辦？



# 常見問題





# 外觀卡號

## ● 外觀卡號在卡片背面右下角16碼數字

當卡片遺失時可以透過「手動輸入」  
兌餐，請同學們可以先把外觀卡號另  
外記起來，以免忘記喔



此為流水號，不是學號

注意!!條碼下方才是卡號  
手動輸入:卡號+學號  
姓名下方為流水號，請不要使用



# 查詢學生兌領資料

- 查詢兌領資料網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>
- 輸入：**縣市、鄉鎮區(學校所在地)、學校、卡片外觀卡號**，即可查詢30日內交易

TICKET SEARCH  
票券查詢

請選擇縣市 \*必填 --請選擇縣市--

請選擇鄉 / 鎮 / 區 \*必填 --請選擇鄉鎮區--

請選擇學校 --請選擇學校--

卡片外觀卡號 \*必填  (請輸入半形數字)

圖形驗證碼 \*必填  699772

確定送出 重設

- 本查詢功能僅提供近30日內之兌換紀錄。
- 本資料僅做為查詢兌換紀錄之參考，不得做為稅務或侵犯他人權益之依據。





# 常見問題整理Q&A (4-1)

項次	問題	處理方式
1	我的卡片不見了或卡片壞掉了，餐券還沒領怎麼辦？	<p>1. 請您改用手動輸入兌領</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 7-11、萊爾富這兩家超商，事務機操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+卡號」。</li><li>➤ 7-11、全家、ok超商可將「學號+卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。</li></ul>
2	卡片靠卡感應沒反應怎麼辦？	<p>可能是因為讀卡機異常所以無法正常感應卡片，請你改用手動輸入兌領。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 7-11、萊爾富這兩家超商，事務機操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+卡號」。</li><li>➤ 7-11、全家、ok超商可將「學號+卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。</li><li>➤ <b>請超商店員拍照學生證卡片背面，讓學生兌領</b></li></ul>



# 常見問題整理Q&A (4-3)

項次	問題	處理方式
3	機台出現卡片本日非兌領日或卡片本日非可兌領時段	請確認兌餐時間是否為寒暑假上午07:00~下午07:00
4	在兌領時，發現顯示已兌領	請聯繫悠遊卡客服告知此狀況，若悠遊卡客服確認問題無誤，將會協助處理 悠遊卡客服專線02-4128880卡片背面
5	在兌領時，發現資格不符或非餐食卡	若卡片正確無誤，請聯繫悠遊卡客服02-4128880反應此狀況，確認你的領餐資格。 如客服查無資料，會請學生回詢學校老師



# 常見問題整理Q&A (4-4)

項次	問題	處理方式
6	如遇到超商設備問題導致卡紙或無紙卷該怎麼辦？	若是設備卡紙或無紙卷，請門市人員協助排除問題。
7	我依數位餐食券領餐流程印出小白單後，可以到別的商店使用嗎？	可至同品牌之商店兌領使用，不可跨不同品牌的商店使用 (如統一超商印製之小白單不可拿至萊爾富使用)
8	POS機 櫃台靠卡兌餐	櫃台直接兌餐，無須補印小白單。
9	臨時卡使用時機	無學生證緊急狀況下，可以給學生臨時卡使用
10	悠遊卡客服專線 卡片背版均有	24小時客服專線_市話直撥412-8880 (手機及金馬地區請加02)



感謝您選用悠遊卡 期待與您合作



無現生活 悠遊無限